	REGISTRO PARA FORMULACIÓN DE QUEJAS.	CÓDIGO:	RE-FQ-03
		EDICIÓN:	03
		FECHA DE APROBACIÓN:	2020-12-21

Este formato interno es válido para quejas y/o sugerencias referidas a la prestación de servicios de la Empresa AMBIENLAB CÍA. LTDA. "Monitoreo Ambiental y Laboral".

Por favor complete los datos requeridos.


¿Qué desea formular?	
<input checked="" type="radio"/> Queja <input type="radio"/> Sugerencia <input type="radio"/> Ambas	
No. de queja	Este campo será llenado por AMBIENLAB CÍA. LTDA.

¿Por qué medio se envía y/o recibe la queja?
<input type="radio"/> Vía telefónica <input checked="" type="radio"/> Correo electrónico <input type="radio"/> Oficio <input type="radio"/> Otro

Datos personales de la persona que emite la queja	
Nombres y Apellidos o Razón Social	<input type="text" value="Escriba aquí sus nombres y apellidos o razón social."/>
Dirección	<input type="text" value="Escriba aquí la dirección."/>
Teléfono	<input type="text" value="Digite el número."/>
E-mail	<input type="text" value="Escriba aquí el e-mail."/>
Fecha	<input type="text" value="Seleccione"/>
Provincia	<input type="text" value="Seleccione la Provincia."/>

¿Cuál fue el motivo de la queja?
<input type="radio"/> Calidad del Informe <input type="radio"/> Atención al cliente <input type="radio"/> Tiempo de entrega <input type="radio"/> Soporte Técnico <input type="radio"/> Monitoreo en campo <input checked="" type="radio"/> Otros

Describa el motivo
<input type="text" value="Describa el motivo."/>

	REGISTRO PARA FORMULACIÓN DE QUEJAS.	CÓDIGO:	RE-FQ-03
		EDICIÓN:	03
		FECHA DE APROBACIÓN:	2020-12-21

En caso de sugerencia, describa:

Describe la sugerencia.

¿Anexa algún documento?

Si No

Nombre del documento

Describe el nombre del documento.

¿La queja o sugerencia se relaciona con las actividades del laboratorio?

Si No

Nota. – AMBIENLAB CÍA. LTDA. garantiza la confidencialidad y el buen uso de los datos contenidos en el presente formulario, teniendo como objetivo la mejora continua y la gestión de quejas, así como las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios del laboratorio.